

הערות ותנאים כלליים

- עם קבלת הטפסים שלך, לאחר אימות הנתונים מול רפאל, תיפתח עבורך הרשאת עבודה במערכת. הודעה עם פרטי הכניסה האישיים שלך למערכת תישלח לתיבת הדואר שלך, כפי שתעביר לנו באמצעות טופס זה.
- יש לשלוח במיל מודפס וחתום (כולל חותמת).
- ניתן ליצור קשר עם מוקד התמיכה באמצעות טלפון 03-9251750 או דוא"ל support@storenext.co.il בימים א'-ה' בין 07:00-19:00 ובימי ו' וערבי חג בין 07:00-12:30.

מגוון המסכים במערכת:

1. ריכוז מסרים - ריכוז כל סוגי המסרים שהתקבלו בתקופה.
2. שאלה תשובה - מנגנון המאפשר שליחת שאלות לקניין מהזמנה (כותרת/שורה) או מג"ש (גיליונות שינויים) וקבלת תשובתו של הקניין.
3. גיליונות שינויים (ג"ש) - צפייה בגיליונות השינויים עם שרטוטי ההזמנות וקישורן לשורות המשלוח המושפעות מהג"ש.
4. הזמנות - הצגת ההזמנות ונספחיהן וביצוע חתימה על הזמנה.
5. בקשה להצעת מחיר - צפייה בבקשות ושליחת הצעות מחיר לרפאל. (בשלבי פיילוט)
6. סטטוס אספקות - שליחת עדכון והסבר לרפאל במקרה של עדכון מועד האספקה.
7. נתוני ספק - צפייה בנתוני הספק כפי שמופיעים במערכות רפאל.
8. חשבוניות - צפייה בנתוני החשבוניות ששלחתם כפי שהוזנו במערכות רפאל וקישורן להזמנות הרלוונטיות.
9. תשלומים - צפייה בפרטי התשלומים שבוצעו ויבוצעו וקישורם לחשבוניות הרלוונטיות.
10. נתוני איכות - הצגת ציוני האיכות, הרשאות תג שמיש, הסמכות הספק לתיקני מערכות ניהול ובדיקות FAI.
11. ניהול מבדקים - קבלת ממצאי המבדקים ועדכון רפאל בפרטי הפעילות לתיקון הליקויים.
12. תג שמיש - צפייה והכנת תגים שמישים עבור משלוחים לרפאל. (הרשאה למתן תג שמיש ניתנת ע"י רפאל)
13. משתמשים - הצגת משתמשי הספק הקיימים במערכת וסוג ההרשאה.
14. מסמכים - מסמכים לשימוש הספק.
15. מערכת מקו"ר (נתוני מקורות רכש) - צפייה ברשימת יצרנים ומק"טי יצרן מאושרים ע"י רפאל, רשימת ספקים מוסמכים לביצוע תהליכים מיוחדים, מפרטי איכות ועוד.