

מדיניות פרטיות

מדיניות פרטיות זו ("המדיניות") מתארת את סוגי המידע ש"רפאל מערכות לחימה מתקדמות בע"מ" ("רפאל", או "אנו", "איתנו", "שלנו") אוספת:

1. באמצעות אתרי האינטרנט שלנו, [/https://he.rafael.co.il](https://he.rafael.co.il) ו- [/https://career.rafael.co.il](https://career.rafael.co.il) ("אתרי האינטרנט").

2. אודות נציגים של לקוחות, מפיצים, שותפים עסקיים וספקים, קיימים או פוטנציאליים ("הנציגים"), במהלך פעילותנו העסקית.

3. אודות מבקרים במתקני רפאל.

המדיניות מתארת גם את האופן בו אנו אוספים, משתמשים, שומרים ומעבדים את המידע, וכן את הזכויות הזמינות למשתמשי אתרי האינטרנט שלנו, למבקרים במתקני רפאל ולנציגים ביחס למידע האישי שלהם. בעלת השליטה במאגרי המידע המכילים את סוגי המידע המפורטים במדיניות זו היא רפאל מערכות לחימה מתקדמות בע"מ. בכל שאלה או עניין הנוגעים למדיניות זו, תוכלו לפנות אלינו באמצעות [טופס הפנייה](mailto:privacy@rafael.co.il) [המקוון](mailto:privacy@rafael.co.il), בדוא"ל לכתובת privacy@rafael.co.il או בדואר לכתובת ת.ד. 225021, מרכז הפצה פנימי 200, מיקוד: 3102102, חיפה.

מדיניות זו כתובה בלשון זכר מטעמי נוחות, אך פונה לכל המגדרים.

המידע שאנו אוספים ומעבדים והאופן בו אנו משתמשים במידע

המידע שאנו אוספים ומעבדים משתנה בין מבקרים באתרי האינטרנט שלנו, נציגים עסקיים והמבקרים במתקנינו.

א. מבקרים באתרי האינטרנט

כאשר אתם מבקרים באתרי האינטרנט שלנו, אנו אוספים ומעבדים את סוגי המידע שלהלן. לא חלה עליכם חובה חוקית לספק את המידע המפורט; אך אם תבחרו לא לספק מידע כאמור, ייתכן שלא נוכל להגיב לפנייתכם, לאפשר לכם גישה לוובינרים שלנו, או לבחון את מועמדותכם למשרה פנויה ברפאל.

1. מידע שאתם מספקים לנו בעת יצירת קשר איתנו.

באפשרותכם להגיש אלינו פנייה באמצעות הטופס המקוון ליצירת קשר, או בטלפון, בדוא"ל או במשלוח דואר אלינו. בעת יצירת קשר עמנו, תתבקשו לספק מידע כגון שמכם המלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, ותוכן הודעתכם ("פרטי פנייה"). שדות החובה למילוי יסומנו ככאלה.

2. מידע שאתם מספקים כשאתם נרשמים לוובינרים שלנו.

רפאל תקיים מעת לעת וובינרים בנוגע למוצריה, שירותיה ונושאים קשורים אחרים. לצורך השתתפות בוובינרים שלנו יהיה עליכם להירשם ולספק לנו את שמכם, מספר הטלפון וכתובת הדוא"ל שלכם ("פרטי רישום לוובינר").

3. מידע שאתם מספקים כשאתם מגישים מועמדות למשרה פנויה ברפאל.

תוכלו לצפות במשרות פנויות ברפאל ולהגיש את מועמדותכם אליהן דרך אתר רפאל קריירה בכתובת www.career.rafael.co.il. לצורך הגשת מועמדות למשרה פנויה, תתבקשו לספק את שמכם, פרטי הקשר

שלכם, מספר ת.ז., מידע על אזרחות נוספת, מידע על קרובי משפחה עובדי רפאל, וכן השכלה, ניסיון מקצועי וכל מידע אחר המצוי בדרך כלל בקורות חיים. מועמד שיתקדם בהליך המיון עשוי להידרש להעביר מידע נוסף הנדרש לרפאל על-פי דין ו/או על-פי שיקול דעתה, כגון: מידע רפואי ו/או מידע אחר הנדרש לצורך עריכת בדיקה ביטחונית ("פרטי מועמדות למשרה").

אם אתם עובדי רפאל שמגישים מועמדות למשרה עבור צד שלישי, במסירת המידע על אודות המועמד אתם מצהירים שקיבלתם את הסכמת המועמד/ת למסירת המידע האישי שלו/ה אלינו בהתאם למדיניות פרטיות זו.

4. מידע שאנו אוספים מהמכשיר שלכם.

אנו גם אוספים מידע אנליטי על השימוש שאתם עושים באתרי האינטרנט. בעת שימושכם באתרי האינטרנט, אנו מתעדים ואוספים באופן אוטומטי מידע מסוים על האינטראקציה שלכם עם האתרים, כולל כתובת ה-IP שממנה ביצעתם גישה לאתרי האינטרנט, זמן ותאריך הגישה, סוג הדפדפן בו השתמשתם, השפה בה השתמשתם, קישורים שלחצתם עליהם, ופעולות שנקטתם בעת השימוש באתרי האינטרנט ("מידע אנליטי").

אנו נשתמש במידע האישי שפורט לעיל למטרות הבאות:

1. טיפול בפניות.

אנו נעשה שימוש בפרטי הפנייה שלכם לשם יצירת קשר אתכם ביחס לפנייה, ולשם תגובה אליה וטיפול בה.

2. מתן גישה לזכרונות שלכם.

אנו נעשה שימוש בפרטי ההרשמה לזכרונות שלכם כדי לאפשר לכם גישה לזכרונות שלכם, וכן כדי לשלוח לכם תזכורות בנוגע לזכרונות ותוכן משלים הקשור לזכרונות.

3. משלוח מידע שיווקי, אם הסכמתם לכך.

בכפוף להסכמתכם המפורשת לקבלת מידע שיווקי, אנו נעשה שימוש במידע שלכם על מנת לשלוח אליכם, מפעם לפעם, הודעות ומידע על מוצרי רפאל ושירותיה, על זכרונות שלכם, וכן מידע שיווקי אחר. תוכלו לחזור בכם מהסכמתכם בכל עת באמצעים המפורטים במידע השיווקי שתקבלו מאיתנו.

4. בחינת בקשת המועמדות שלכם וקבלתכם למשרה פנויה ברפאל.

אנו נעשה שימוש בפרטי המועמדות למשרה שלכם על מנת לבחון את מועמדותכם למשרה שעבורה פניתם או משרות מתאימות אחרות ברפאל, לנהל את הליך הגיוס ולקבל החלטות הנוגעות לו.

במסגרת בחינת מועמדותכם אנו נעבד את קורות החיים שלכם ומידע נוסף שנמסר על ידכם, לרבות באמצעות כלי בינה מלאכותית שיופעלו על ידינו או על ידי ספקי שירותים שלנו.

מטרת העברת המידע ועיבודו באמצעות כלי הבינה המלאכותית היא ייעול תהליך האיתור והמיון הראשוני למשרות הפתוחות אצלנו, בהתאם לקריטריונים שקבעה החברה לאותן משרות. כלי הבינה המלאכותית סורקים את המידע ומנתחים את התאמתכם למשרה, ומפיקים דירוג של המועמדים לפי מידת התאמתם, שעל בסיסו, בין השאר, אנו נקבל את ההחלטה האם להמשיך בתהליך הגיוס.

השימוש בבינה מלאכותית כרוך בסיכונים לפרטיות דוגמת חשיפת המידע האישי, כתוצאה מגישה בלתי מורשית ובסיכונים אחרים, דוגמת הטיות בלתי מכוונות באלגוריתם של כלי הבינה המלאכותית. כדי להפחית סיכונים אלו, אנו נוקטים בנהלי אבטחת מידע קפדניים, לרבות ביחס למידע המעובד בידי ספקים שלנו, ובנוסף, אנו בודקים את כלי הבינה המלאכותית בהם נעשה שימוש, ובכל מקרה ההחלטה הסופית בנושא גיוס ואיוש משרות תמיד תתקבל על ידי גורם אנושי בחברה.

5. שיפור אתרי האינטרנט שלנו ופיתוחם.

אנו נעשה שימוש במידע האנליטי שלכם לצורך שיפור אתרי האינטרנט והמוצרים והשירותים שאנו מציעים

ללקוחות. כמו כן, אנו נשתמש במידע האנליטי לצורך התאמת אתרי האינטרנט, תוכנם ושירותינו להעדפות משתמשים. בנוסף, אנו נעשה שימוש במידע האנליטי להבנת השוק בו פועלת רפאל, ולמטרות דיווח ניהולי ותכנון עסקי.

6. שיפור וייעול תהליכי עבודה.

אנו נעשה שימוש במידע שלכם לצורך שיפור וייעול תהליכי העבודה שלנו ותהליכים פנימיים אחרים בתוך רפאל. ככל שהדבר יתאפשר בהתאם לצורך המסוים, השימוש במידע שלכם לצורך זה לא יזהה אתכם אישית.

ב. נציגים עסקיים

אם אתם משמשים כנציגי ספקים, לקוחות, מפיצים, או שותפים עסקיים, קיימים או פוטנציאליים של רפאל, אנו אוספים ומעבדים את סוגי המידע שלהלן. לא חלה עליכם חובה חוקית לספק את המידע המפורט; אך אם תבחרו לא לספק מידע כאמור, ייתכן שלא נוכל לנהל עמכם יחסים עסקיים, או לאפשר לכם גישה לפלטפורמת הספקים שלנו.

1. מידע שאנו אוספים במסגרת השלבים השונים של ההתקשרות העסקית

אם אתם משמשים נציגים של לקוח או ספק או שותף עסקי פוטנציאליים או קיימים, אנו עשויים לאסוף את המידע האישי שלכם מהמקורות הבאים: ישירות מכם; מהחברה המעסיקה אתכם, אם אתם עובדי לקוח או ספק או שותף עסקי שלנו; משותפינו שאנו מנהלים יחסים עסקיים עמם; ממקורות זמינים לציבור ו/או מקורות אחרים לפי הצורך; במהלך ביקורכם באתרינו.

אנו אוספים את הקטגוריות הבאות של מידע אישי המתייחסות לעובדים, מנהלים, מורשי חתימה, נציגים, ואנשים אחרים הקשורים ללקוחות ארגוניים קיימים או פוטנציאליים שלנו, שותפים עסקיים וכן של ספקים קיימים או פוטנציאליים שלנו: שם, תפקיד, שיוך ארגוני, ניסיון מקצועי ומידע אחר אותו ניתן למצוא בדרך כלל בקורות חיים, התקשורת שלנו איתכם, מאפיינים אישיים והעדפות (ככל שרלוונטי להתקשרות), מידע פיננסי במידת הצורך ("פרטי נציג").

2. מידע שאנו אוספים למטרת ציות לחוקי מניעת שוחד והלבנת הון

אנו אוספים את הקטגוריות הבאות של מידע אישי למטרת ציות לחוקים הנוגעים למניעת שוחד והלבנת הון: רישום פלילי זמין לציבור, פרסומים על מעצרים, הרשעות ופסיקות; הצלבת מידע עם רשימת סנקציות; מידע פיננסי כגון בעלים מוטב סופי, גישה לחשבונות בנק, מעמד תקין, נכסים; פרסומים במדיות השונות ונתונים נוספים הנדרשים לנו למילוי חובותינו בחוקים הרלוונטיים ובהתאם למדיניות מניעת השוחד והשחיתות של רפאל ("מידע הנוגע לציות").

3. מידע שאנו אוספים במסגרת סיוע בקביעת הסדרי נסיעות

אנו אוספים את הקטגוריות הבאות של מידע אישי בעת סיוע לנציגי לקוחותינו בהסדרי הנסיעה שלהם: שם, לאום, מידע הכלול בדרכון, מסלול נסיעה, הזמנות והעדפות הנוגעות לאוכל וללינה ("פרטי נסיעות").

4. מידע שאנו אוספים באמצעות פלטפורמת הספקים שלנו.

אם אתם משמשים נציגי ספק של רפאל, תוכלו להיכנס לפלטפורמת הספקים באמצעות שם המשתמש והסיסמה שלכם. פלטפורמת הספקים מאפשרת לכם גישה למידע בנוגע להתקשרותכם עם רפאל, פרטי תשלום ובקשות נלוות ("פרטי ספק").

אנו נשתמש במידע האישי שפורט לעיל למטרות הבאות:

1. ניהול קשרי לקוחות ויחסים עסקיים עם לקוחות.

אנו נעשה שימוש בפרטי הנציג שלכם לניהול ופיתוח קשרי הלקוחות שלנו והיחסים עמכם.

2. ניהול חוזי ספקים ולקוחות.

נעשה שימוש בפרטי הנציג שלכם לניהול החוזים שלנו עם ספקים ולקוחות.

אם אתם נציגי ספק של רפאל, נשתמש בפרטי הספק שלכם כדי לאפשר לכם גישה ושימוש בפלטפורמת הספקים שלנו, וכדי לנהל את יחסינו העסקיים עמכם והתקשורת בינינו.

3. ציות לכללי מניעת שוחד והלבנת הון.

נעשה שימוש במידע הנוגע לציות לשם עמידה בנהלינו הנוגעים למניעת שוחד, הלבנת הון, רשימות סנקציות, וחוקים ותקנות אחרים בתחום העשויים לחול על רפאל.

4. סיוע בניהול נסיעות של נציגי לקוחות

נעשה שימוש בפרטי הנסיעות שלכם על מנת לסייע לכם לבצע הזמנות נסיעה ולנהל הסדרי נסיעה.

5. שיפור וייעול תהליכי עבודה.

אנו נעשה שימוש במידע שלכם לצורך שיפור וייעול תהליכי העבודה שלנו ותהליכים פנימיים אחרים בתוך רפאל. ככל שהדבר יתאפשר בהתאם לצורך המסוים, השימוש במידע שלכם לצורך זה לא יזהה אתכם אישית.

ג. מבקרים במתקני רפאל

כאשר אתם מבקרים במתקני רפאל, אנו אוספים ומעבדים את סוגי המידע שלהלן. לא חלה עליכם חובה חוקית לספק את המידע המפורט; אך אם תבחרו לא לספק מידע כאמור, ייתכן שלא נוכל לאשר ולנהל את ביקורכם במתקני רפאל.

1. מידע שאתם מספקים לנו במסגרת טופס הביטחון.

לפני הכניסה למתקני רפאל, תידרשו למלא טופס ביטחון. במסגרת הטופס נאסוף מידע דוגמת פרטי הקשר שלכם, מספר תעודת הזהות שלכם, מצבכם המשפחתי, כתובתכם, ופרטים הנוגעים לעיסוקכם ולשירותכם הצבאי ("פרטי טופס הביטחון"). אנו נשתמש במידע זה למטרות תיעוד ולשם השמירה על ביטחון עובדינו, ביטחון מידע וביטחון המתקנים שלנו.

2. תיעודים ממצלמות האבטחה שלנו.

במתקני רפאל מוצבות מצלמות אבטחה ומעקב במעגל סגור. בעת הביקור במתקני רפאל, ייתכן שמצלמות האבטחה יתעדו אותך ("תיעוד ממצלמות האבטחה"). הגישה לתיעוד ממצלמות האבטחה והשימוש בו ייעשו רק על ידי מורשי גישה, ולמטרות המפורטות להלן.

אנו נשתמש במידע האישי שפורט לעיל למטרות הבאות:

1. שמירה על הביטחון, הבטיחות וביטחון המידע.

אנו נעשה שימוש בפרטי טופס הביטחון ובתיעוד ממצלמות האבטחה לשם שמירה על הביטחון, האיכות, והבטיחות במתקני רפאל, ביטחון ובטיחות עובדינו וסודיות המידע, מניעת עבירות וכיו"ב וכן לשם תחקור אירועים במתקנינו.

2. שיפור וייעול תהליכי עבודה.

אנו נעשה שימוש במידע שלכם לצורך שיפור וייעול תהליכי העבודה שלנו ותהליכים פנימיים אחרים בתוך רפאל. ככל שהדבר יתאפשר בהתאם לצורך המסוים, השימוש במידע שלכם לצורך זה לא יזהה אתכם אישית.

שיתוף המידע האישי עם צדדים שלישיים

לא נשתף את המידע שלכם (במבקרים באתר, נציגים עסקיים או מבקרים במתקני רפאל) עם צדדים שלישיים, למעט במקרים המנויים להלן או כאשר תתנו לנו הסכמתכם המפורשת לכך.

נשתף את המידע שלכם עם ספקי השירות שלנו, המסייעים לנו בניהול עסקינו וביעול תהליכי העבודה שלנו.

נשתף במידע האישי שלכם את ספקי השירות שלנו, המסייעים לנו בתפעול וניהול עסקינו ואתרי האינטרנט שלנו, וביעול תהליכי העבודה שלנו. ספקי השירותים הללו מורשים להשתמש במידע האישי שלכם בהקשר זה רק באופן ובמידה הנדרשים כדי לספק לנו שירותים כאמור, ולא לצרכיהם שלהם. איננו מוכרים את המידע האישי שלכם לצדדים שלישיים.

ספקי שירות כאמור יכולים להיות, בין השאר, ספקי שירותי מידע, ספקי שירותי השמה, איתור ומיון מועמדים לעבודה (ביחס למועמדים), חברות ייעוץ, חברות שמירה ואבטחה, חברות ניהול נסיעות, יועצים חיצוניים ועוד, והכל לפי הצורך כמפורט לעיל.

נשתף את המידע שלכם עם חברות אחרות בקבוצת החברות שלנו ו/או עם חברות קשורות, לפי הצורך.

אם הדבר דרוש לצורך ניהול עסקינו, אנו נשתף את המידע שלכם עם חברות אחרות בקבוצת החברות שלנו, לרבות חברות בנות שלנו, וכן עם חברות קשורות אחרות. חברות אלה ישתמשו במידע שנעביר אליהן בהתאם למדיניות פרטיות זו.

נשתף במידע שלכם את הרשויות המוסמכות, במקרה בו תנצלו לרעה את זכותכם להשתמש באתרי האינטרנט, או תפרו כל חוק החל בקשר לעסקינו.

אם תנצלו לרעה את זכותכם להשתמש באתרי האינטרנט שלנו, או שתפרו את החוק החל, ייתכן שנשתף את המידע שלכם עם הרשויות המוסמכות וצדדים שלישיים אחרים (כגון יועצים משפטיים), לצורך טיפול בהפרה.

נשתף את המידע שלכם אם נידרש לעשות כן לפי דין.

אם נידרש על ידי רשות משפטית, ממשלתית או רגולטורית לשתף את המידע שלכם, אנו נשתף אותו כנדרש.

בכל מקרה של שינוי במבנה התאגידי של רפאל.

בכל מקרה בו רפאל תארגן את פעילותה או פעילות אתרי האינטרנט שלה מחדש, אנו נשתף את המידע שלכם רק כנדרש לתמיכה בשינוי המבנה התאגידי, ובלבד שהצדדים השלישיים שיקבלו מאיתנו את המידע ינהגו בו בהתאם להוראות מדיניות זו.

אבטחה ושמירת המידע האישי

נשמור את המידע שלכם למשך הזמן הנדרש למטרות המפורטות במדיניות זו, לרבות תמיכה בפעילות העסקית השוטפת שלנו, שמירה על קשרים עסקיים עם לקוחות, ספקים ומועמדים לעבודה (קיימים או פוטנציאליים), תפעול אתרי האינטרנט שלנו ושמירה על ביטחון ובריאות במתקני רפאל. לאחר מכן, נמשיך לשמור את המידע האישי שלכם כנדרש לעמידה בהחייבותינו החוקיות, ליישוב סכסוכים, לביסוס והגנה על טענות משפטיות, לאכיפת הסכמינו ולכל אינטרס לגיטימי אחר.

אנו נוקטים באמצעים לאבטחת המידע שלכם.

אנו נוקטים באמצעים להקטנת הסיכונים לנזק, לאבדן מידע, ולגישת או שימוש בלתי מורשים במידע. ואולם, אמצעים כאמור אינם מספקים אבטחת מידע מוחלטת. על כן, למרות שאנו עושים מאמצים לאבטחת המידע האישי שלכם, אין באפשרותנו להבטיח שאתרי האינטרנט, המערכות, המאגרים או השירותים שלנו יהיו חסינים באופן מוחלט מפני הסיכונים לעיל.

העברת מידע אישי מחוץ לישראל

אנו נעביר את המידע שלכם אל מחוץ לישראל אך ורק בהתאם לחוקי הגנת מידע החלים עלינו.

הצדדים השלישיים איתם נשתף את המידע האישי שלכם עשויים להימצא מחוץ לגבולות מדינת ישראל ובשל כך להיות כפופים לדיני הגנת הפרטיות של מדינות אחרות בעולם, לרבות מדינות שאינן מעניקות הגנה זהה לזו שמעניק הדין הישראלי לפרטיותכם. אם נעביר את המידע האישי שלכם לעיבוד מחוץ לגבולות ישראל, נעשה כן על פי החוק החל עלינו בהקשר זה, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001.

עיבוד מידע אישי באמצעות בינה מלאכותית

אנו עשויים לעבד את המידע האישי שלכם באמצעות כלי בינה מלאכותית.

אנו עשויים להשתמש בכלי בינה מלאכותית (בבעלותנו או של צדדים שלישיים) לעיבוד המידע האישי המפורט במדיניות פרטיות זו, לכל אחת מהמטרות המפורטות לעיל. אנו נוקטים אמצעי אבטחה מתאימים כדי להבטיח שעיבוד המידע באמצעות כלים אלה ייעשה בהתאם לחוק ותוך שמירה על פרטיותכם וזכויותיך. אנו נקיים בקרה אנושית על פעילות הכלים, ולא נאפשר הליכים של קבלת החלטות אוטומטיות באמצעותם.

זכויותיכם בקשר למידע האישי

אתם זכאים לבקש את מימוש זכויותיכם בקשר למידע האישי שלכם שאנו אוספים ומעבדים.

אתם זכאים לבקש לעיין במידע שאנו אוספים עליכם. אם עיינתם במידע ומצאתם שאינו נכון, שלם או מדויק, אתם זכאים לבקש לתקן את המידע או למחוק אותו, במקרים המותרים על פי חוק. בקשות לעיון במידע, לתיקונו או למחיקתו כאמור ניתן לשלוח בהודעת דוא"ל לכתובת privacy@rafael.co.il.

לתשומת ליבכם: מחיקת המידע האישי שלכם עלולה למנוע מאיתנו ליצור עמכם קשר בהמשך לפנייה שלכם, לנהל הליך לבחינת מועמדותכם למשרה, לנהל עמכם קשרים עסקיים, או לספק לכם שירותים.

מידע הדרוש לנו לשם ניהול עסקינו – לרבות מידע סטטיסטי, אנונימי או מצרפי למטרות ניתוח סטטיסטי ומידע מזהה על פעולותיכם באתרי האינטרנט, שעשוי להידרש בעתיד לניהול הליכים משפטיים – יוסיף להישמר על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליכם.

שינויים במדיניות זו

אנו עשויים לשנות את המדיניות מעת לעת. הגרסה העדכנית ביותר של המדיניות תהיה תמיד זמינה באתרי האינטרנט שלנו.

עדכון אחרון: נובמבר 2025